

POLÍTICA AMBIENTAL Y DE CALIDAD DE VIALINE GESTION, S.L.

VIALINE GESTION, S.L. tiene un claro compromiso con el medio ambiente y reconoce la calidad como una herramienta que permite proporcionar un alto nivel de conformidad con los requisitos del servicio prestado a los clientes, y es por ello que consideramos la gestión ambiental y de calidad como objetivo prioritario de nuestra empresa.

Para alcanzar este objetivo, la Dirección de **VIALINE GESTION, S.L.** establece la presente Política Ambiental y de Calidad, que implica trabajar bajo un Sistema de Gestión Ambiental y de Calidad integrado, basado en la Normativa UNE EN ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001 documentado y verificado a intervalos planificados para garantizar su adecuación y eficacia.

El Sistema de Calidad y Gestión Ambiental controla cada uno de los procesos y los impactos ambientales significativos y asegura, además, la capacidad del servicio prestado al Cliente, así como la detección de las no conformidades e incorpora medios necesarios para evitar que vuelvan a producirse.

Los valores fundamentales que **VIALINE GESTION** impulsa como propósitos en este marco, son:

- Cumplir todos los requisitos legales y normativos.
- Lograr la plena satisfacción de sus clientes, proporcionándoles servicios acordes con las necesidades, expectativas y requisitos establecidos.
- Fomento de la formación y sensibilización de los empleados garantizando el nivel de formación, motivación y los medios técnicos necesarios para el eficiente desarrollo de sus actividades.
- Dirigir nuestros esfuerzos a una mejora continua de la calidad de nuestro servicio y mejora en la eficacia de nuestros procesos, fomentando las relaciones con nuestros Clientes.
- Promover la comunicación haciendo hincapié en comunicar a nuestros empleados los compromisos adquiridos con la calidad y el medioambiente.
- Creación del ambiente de trabajo apropiado facilitando la participación del personal en todas las actividades y en la consecución de los objetivos marcados.
- Minimización del impacto ambiental producido por la actividad haciendo especial hincapié en los aspectos generados, especialmente aquellos que han sido evaluados como significativos por la organización.

Esta política proporciona el marco para determinar y revisar sus objetivos de calidad y medioambientales, que serán elaborados y revisados periódicamente, estableciendo un control y revisión del sistema por la Dirección.

En Torrelavega, a 16 de enero de 2024